

LA BOUSSOLE DES JEUNES

OUTIL NUMÉRIQUE ACCESSIBLE
POUR LES 15-30 ANS



Guide à destination des acteur.rice.s
Jeunesse de Charente-Maritime

BOUSSOLE.JEUNES.GOUV.FR

SOMMAIRE

01

Les 15-30 ans et le dispositif

Un développement de La Boussole en co-construction : questionnaires, sondages, ateliers, ambassadeur.rice.s, ...

02

La Boussole des Jeunes 17

Le dispositif, ses objectifs, les thématiques qu'il rassemble

04

Le fonctionnement

Le fonctionnement de la plateforme pour les jeunes
Le fonctionnement de la plateforme pour les pros

06

Contacts

QR Code et réseaux sociaux de La Boussole
Animation territoriale 17

LES 15-30 ANS, ACTEUR.RICE.S DU DÉVELOPPEMENT DE LA BOUSSOLE



Afin que les offres disponibles sur La Boussole des Jeunes soient le plus adaptées et attractives pour les jeunes, les 15-30 ans qui le souhaitent peuvent participer au développement du dispositif.

Cette contribution peut prendre différentes formes, et notamment :

- ◆◆ Participation à des temps forts – type Focus Groupe Jeunes
- ◆◆ Retours via des questionnaires et sondages en ligne
- ◆◆ Participation à des ateliers, notamment pour développer les futures thématiques (et notamment celle de l'Engagement)
- ◆◆ Participation à des actions de promotion de La Boussole en tant que « Jeunes Ambassadeurs ».

Cette co-construction permettra d'adapter le vocabulaire utilisé et les offres proposées sur le site mais également d'avoir un aperçu des besoins et attentes des jeunes vis-à-vis de cet outil numérique.

LA BOUSSOLE DES JEUNES 17

LA BOUSSOLE DES JEUNES, C'EST QUOI ?



Dispositif national en cours de déploiement, initié par la Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie associative (DJEPVA), attachée au Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse



A destination des 15-30 ans



Sous forme de plateforme numérique



Regroupant tous les services, toutes les ressources et les offres, destinés à la Jeunesse sur un territoire



Fonctionnant par thématique, et notamment : Santé, Logement, Emploi, Formation, Mobilité Internationale et bientôt Engagement, ...

A QUOI SERT LA BOUSSOLE ?

Faciliter l'accès des jeunes aux droits et services qui les concernent, en mettant en lien, sur un site unique, tous.les acteur.rice.s Jeunesse du territoire.

Apporter des réponses opérationnelles, dans un délai maximum de 7 jours.

Permettre un accompagnement de proximité grâce à une mise en relation entre les jeunes et les structures locales.

Amener à la coopération, à la coordination et au partage d'information entre les différent.e.s acteur.rice.s du domaine.

LES THÉMATIQUES

Santé



Cette thématique regroupe les offres et ressources concernant notamment la santé physique et mentale, la sexualité, les relations, les conduites addictives, la grossesse, les maladies auto-immunes et/ou chroniques, le harcèlement, l'alimentation, les activités sportives ...



Mobilité Internationale

Cet onglet redirige sur le site néo-aquitain de So Mobilité, un dispositif qui permet de s'informer et d'être accompagné.e dans son projet de mobilité en France ou à l'étranger.

Logement



Cette catégorie regroupe tout ce qui concerne l'aide et l'accompagnement pour trouver un logement, pour les démarches administratives et/ou financières liées au logement comme la constitution de dossier pour une location, un logement social, une demande d'aide, ...



Emploi

Ce thème rassemble des offres sur l'accompagnement vers l'emploi et dans l'emploi, du stage de 3e à la reconversion professionnelle en passant par l'entrepreneuriat et la préparation aux entretiens.

Formation



Cette rubrique centralise des offres et des structures portant sur l'information et l'accompagnement à l'orientation, la recherche de formations, l'apprentissage, ainsi que des centres de formation, pour tous les âges et tous les statuts.



Engagement (2023)

Cette thématique, en expérimentation et en développement sur la région Nouvelle Aquitaine, vise à regrouper les structures Jeunesse œuvrant autour de l'engagement au sens large. L'objectif est de présenter des organismes pouvant renseigner les jeunes et/ou proposer des missions de bénévolat, de volontariat, accompagner à la création de projets, promouvoir l'engagement citoyen, ...

LE FONCTIONNEMENT DE LA BOUSSOLE

EN TANT QUE JEUNES - COMMENT ÇA MARCHE ?

- 1 L'utilisateur.rice se connecte sur le site boussole.jeunes.gouv.fr et saisit le nom ou le code postal d'une commune (complétion automatique) dans laquelle iel recherche un service.
- 2 Iel sélectionne la thématique de son choix.
- 3 Il.elle répond ensuite à un petit questionnaire afin que le site détermine son profil, sa situation et ses potentiels besoins.
- 4 Le site affiche alors les offres de service de son territoire susceptibles de l'intéresser selon les informations transmises.
- 5 L'utilisateur.rice peut ensuite consulter la description détaillée de chaque service, et est invité.e à renseigner ses coordonnées de contact (téléphone et/ou adresse email) s'iel souhaite qu'un.e professionnel.le le.la recontacte.
- 6 Le.la professionnel.le doit alors le contacter dans un délai compris entre 1 et 7 jours pour un premier échange avant un potentiel accompagnement.

POURQUOI UTILISER LA BOUSSOLE DES JEUNES ?

-  Trouver des réponses à ses questions
-  Être mis en relation avec des professionnels à proximité de chez soi
-  Trouver des informations sur ses droits et les personnes qui peuvent aider/ accompagner
-  Avoir accès à des informations et des services regroupant plusieurs thématiques du quotidien sur un même site Internet

EN TANT QUE PRO - COMMENT ÇA MARCHE ?

1

Après une ou plusieurs rencontres (groupes de terrain, réunions bilatérales, ...) et la signature d'une charte de partenariat, chaque organisme partenaire a accès au backoffice de la Boussole, grâce à un compte utilisateur.

Accompagné par l'animatrice, iel est invité.e à y saisir les informations de son organisme, créer ses offres de service (en respectant la ligne éditoriale de La Boussole) et indiquer pour chaque offre sous combien de jours iel s'engage à contacter les jeunes qui en feront la demande.

2

3

Depuis le backoffice, le.la professionnel.le dispose également d'un accès aux offres de services et aux coordonnées de ses homologues porteurs d'offres de services sur le territoire de la Charente-Maritime et également au national.

Une fois la Boussole du territoire activée, à chaque sollicitation d'un jeune, le.la professionnel.le est directement alerté.e par email. Iel doit ensuite traiter la demande par les moyens qu'il jugera adéquats (téléphone, courriel ou sur rendez-vous dans le cadre de son activité normale).

4

5

Une fois cette demande traitée, il est invité à raconter sur le backoffice les suites de sa mise en contact avec le jeune, via un petit formulaire.

L'animatrice est présente en support auprès des partenaires.

6

Il est possible de désactiver momentanément ou définitivement une ou plusieurs offres de services. Cela peut être utile notamment au moment des congés ou d'une surcharge de travail dans la structure.

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE/AMBASSADEUR ?

Visibilité Vecteur pour faire connaître la structure aux jeunes

Porte d'entrée Nouvel accès pour les jeunes pour "entrer" dans la structure, notamment pour ceux qui sont sortis du système

Évolution Possibilité de faire évoluer son statut (d'Ambassadeur à Partenaire) et ses offres (nombre, contenu, activation/désactivation, ...)

Contacts Accès à l'annuaire Boussole via l'Extranet, regroupant tous les partenaires et ambassadeur.rice.s avec les coordonnées des référents dans chaque structure

Réseau & coopération Invitation à participer à des groupes de travail et des tables rondes (thématiques ou transversales)

Communication L'actualité de votre structure sur les outils numériques de communication de La Boussole des Jeunes

POUR SUIVRE LA BOUSSOLE DES JEUNES 17



boussole.jeunes.gouv.fr



@boussoledesjeunes17

La Boussole des Jeunes de Charente-Maritime

CONTACT

Claudia DESCHAMPS

Chargée de développement

Boussole des Jeunes Charente Maritime

06 62 99 28 36 / 05 46 41 16 36

claudia.deschamps@cdij17.fr

Soutenu
par



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ANRU
Agence Nationale
pour la Rénovation
Urbaine

